

# Algemene voorwaarden

## Form & Flow Web

---

*Versie 6 september 2026*

**Voor zakelijke opdrachtgevers.** Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor webdesign- en aanverwante diensten van Form & Flow Web aan ondernemingen en andere zakelijke opdrachtgevers. Voor opdrachten aan consumenten moeten de voorwaarden eerst opnieuw worden beoordeeld.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Form & Flow Web, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 1.2 Afspraken die specifiek in een offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke overeenkomst staan, gaan voor op deze algemene voorwaarden als beide met elkaar in strijd zijn.
- 1.3 Form & Flow Web stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, bijvoorbeeld als pdf of via een downloadbare versie op de website.

### 2. Offertes en totstandkoming van de opdracht

- 2.1 Een offerte is 14 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- 2.2 De opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte of opdrachtbevestiging. Akkoord per e-mail geldt als schriftelijk akkoord.
- 2.3 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt. Als later blijkt dat de opdracht wezenlijk groter of anders is, bespreekt Form & Flow Web eerst de gevolgen voor prijs en planning.

### 3. Omvang van de opdracht en wijzigingen

- 3.1 Form & Flow Web voert de werkzaamheden uit zoals omschreven in de geaccepteerde offerte. Alleen werkzaamheden die daarin zijn opgenomen vallen binnen de afgesproken projectprijs.
- 3.2 Verzoeken die buiten de afgesproken scope vallen, zoals extra pagina's, nieuwe functionaliteiten, een nieuwe ontwerprichting of aanvullende copywriting, kunnen als meerwerk worden behandeld.
- 3.3 Meerwerk wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf besproken. Form & Flow Web start met substantieel meerwerk pas nadat prijs of tarief en eventuele gevolgen voor de planning duidelijk zijn afgesproken.

### 4. Prijs, facturatie en betaling

- 4.1 De projectprijs en eventuele externe kosten staan in de offerte. Kosten van externe diensten, licenties, hosting, domeinregistratie, betaalde fonts, stockmateriaal of andere abonnementen zijn alleen inbegrepen als dat uitdrukkelijk in de offerte staat.
- 4.2 Tenzij anders afgesproken, wordt 50% van de projectprijs vóór de projectstart gefactureerd en 50% vóór de definitieve livegang of overdracht.

4.3 Facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij op de factuur of in de offerte een andere termijn staat.

4.4 Als een betaling niet op tijd is ontvangen, mag Form & Flow Web de werkzaamheden en/of livegang opschorten totdat de openstaande betaling is voldaan. Eventuele wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover de wet dat toestaat.

## **5. Projectstart, planning en medewerking opdrachtgever**

5.1 Form & Flow Web kan het project inplannen zodra de offerte is geaccepteerd, de afgesproken eerste betaling is ontvangen en voldoende materialen en informatie zijn aangeleverd om te kunnen starten.

5.2 Een planning is gebaseerd op tijdige medewerking van beide partijen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als harde deadline overeengekomen, zijn genoemde opleverdata streefdata.

5.3 De opdrachtgever levert benodigde informatie, materialen, feedback en goedkeuring binnen de afgesproken termijn. Als geen specifieke feedbacktermijn is afgesproken, geldt als richtlijn vijf werkdagen.

5.4 Vertraging door te late aanlevering, feedback, goedkeuring of toegang tot systemen kan de planning en opleverdatum naar achteren verschuiven.

## **6. Materialen en informatie van de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde teksten, prijzen, contactgegevens, product- of dienstinformatie en andere inhoud, tenzij Form & Flow Web uitdrukkelijk is ingehuurd om die inhoud te maken of inhoudelijk te controleren.

6.2 De opdrachtgever garandeert dat aangeleverde foto's, logo's, teksten, fonts en andere materialen gebruikt mogen worden en geen rechten van derden schenden.

6.3 Form & Flow Web is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden die voortkomen uit materiaal dat door of namens de opdrachtgever is aangeleverd, tenzij de schade het gevolg is van een handelen van Form & Flow Web dat haar kan worden toegerekend.

## **7. Revisies en feedback**

7.1 Tenzij anders in de offerte staat, zijn twee korte revisierondes binnen de afgesproken scope inbegrepen.

7.2 Per revisieronde verzamelt de opdrachtgever de feedback zoveel mogelijk en levert deze gebundeld aan.

7.3 Een revisie is een aanpassing op het afgesproken ontwerp of de afgesproken inhoud. Een nieuwe richting, uitbreiding of functionaliteit buiten de scope geldt niet automatisch als revisie en kan als meerwerk worden geoffreerd.

## **8. Annulering en tussentijdse beëindiging**

8.1 De opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk beëindigen. In dat geval worden de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging daadwerkelijk zijn uitgevoerd en niet-annuleerbare externe kosten in rekening gebracht.

8.2 Een reeds betaalde aanbetaling wordt met deze bedragen verrekend. De aanbetaling is dus niet automatisch een vast annuleringsbedrag.

8.3 Als Form & Flow Web de opdracht beëindigt zonder dat dit aan de opdrachtgever is toe te rekenen, worden vooruitbetaalde bedragen voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald.

8.4 Form & Flow Web mag werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen als de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en, nadat daar redelijkerwijs gelegenheid voor is gegeven, de tekortkoming niet herstelt.

## **9. Externe diensten, domein en hosting**

9.1 Voor een website kunnen externe platforms en diensten worden gebruikt, bijvoorbeeld voor hosting, domeinregistratie, formulieren, e-mail, boekingen of andere functionaliteit.

9.2 Waar praktisch mogelijk worden structurele accounts zoals domein en hosting op naam of in het account van de opdrachtgever ingericht. De opdrachtgever is na overdracht zelf verantwoordelijk voor terugkerende kosten, verlengingen en voorwaarden van deze externe diensten, tenzij schriftelijk een andere beheerafspraak is gemaakt.

9.3 Form & Flow Web kan niet instaan voor permanente beschikbaarheid, prijs, beleid of ongewijzigde functionaliteit van externe diensten. Storingen of wijzigingen bij een externe leverancier vallen buiten de directe controle van Form & Flow Web.

## **10. Oplevering, livegang en nazorg**

10.1 De website wordt definitief live gezet of overgedragen nadat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en de verschuldigde eindbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

10.2 De opdrachtgever controleert de oplevering en meldt zichtbare fouten of afwijkingen van de afgesproken scope zo snel mogelijk.

10.3 Tenzij anders in de offerte staat, geldt na livegang een korte nazorgperiode van zeven dagen. Binnen deze periode beoordeelt en herstelt Form & Flow Web zonder extra kosten fouten die aantoonbaar onderdeel zijn van de oorspronkelijke oplevering.

10.4 Nieuwe wensen, inhoudelijke wijzigingen, problemen door aanpassingen van de opdrachtgever of wijzigingen bij externe systemen vallen niet automatisch onder de nazorg en kunnen als aanvullende werkzaamheden worden behandeld.

## **11. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**

11.1 Rechten op door de opdrachtgever aangeleverde materialen blijven bij de opdrachtgever of de oorspronkelijke rechthebbende.

11.2 Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het recht om de definitief opgeleverde website voor de eigen bedrijfsactiviteiten te gebruiken, te laten beheren en, voor zover de gebruikte techniek en licenties dat toestaan, te laten aanpassen.

11.3 Voor zover auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten bij Form & Flow Web berusten, worden die niet automatisch volledig overgedragen tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.

Herbruikbare werkwijzen, kennis, componenten en methodes van Form & Flow Web blijven van Form & Flow Web.

11.4 Voor software, fonts, templates, afbeeldingen en andere onderdelen van derden blijven de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende gelden.

## **12. Portfolio en publiciteit**

12.1 Form & Flow Web mag een openbaar gemaakt eindresultaat, de naam van het project en niet-vertrouwelijke screenshots gebruiken in het eigen portfolio, op de website en in zakelijke communicatie.

12.2 Als de opdrachtgever dit niet wil of als vertrouwelijkheid belangrijk is, kan dit vóór publicatie schriftelijk worden aangegeven. Form & Flow Web publiceert geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever.

## **13. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens**

13.1 Beide partijen behandelen niet-openbare bedrijfsinformatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijk, voor zover uit de aard van de informatie duidelijk is dat deze vertrouwelijk is.

13.2 Partijen houden zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de toepasselijke privacywetgeving. Als Form & Flow Web voor de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in een rol waarvoor een verwerkersovereenkomst wettelijk nodig is, maken partijen daar zo nodig aanvullende afspraken over.

## **14. Aansprakelijkheid**

14.1 Form & Flow Web voert de opdracht zorgvuldig uit, maar garandeert niet dat een website te allen tijde zonder storing of fout functioneert of dat de website bepaalde omzet, vindbaarheid, conversie of andere commerciële resultaten oplevert.

14.2 Form & Flow Web is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gemiste winst, gemiste omzet, verlies van gegevens of bedrijfsonderbreking, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.

14.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Form & Flow Web voor directe schade beperkt tot het bedrag dat voor het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft door de opdrachtgever is betaald, met als maximum de totale projectprijs van die opdracht.

14.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Form & Flow Web en ook niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

## **15. Overmacht**

15.1 Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming die redelijkerwijs niet aan die partij kan worden toegerekend, bijvoorbeeld door langdurige storingen bij essentiële externe diensten, overheidsmaatregelen, internet- of netwerkstoringen of andere omstandigheden buiten redelijke controle.

15.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen die daardoor niet kunnen worden uitgevoerd opgeschort. Partijen overleggen als de situatie langer duurt en de opdracht daardoor redelijkerwijs niet kan worden voortgezet.

## **16. Klachten**

16.1 Als de opdrachtgever niet tevreden is over een onderdeel van de opdracht, meldt de opdrachtgever dit zo snel mogelijk schriftelijk en geeft daarbij duidelijk aan wat er volgens hem of haar niet klopt.

16.2 Form & Flow Web krijgt een redelijke mogelijkheid om de klacht te beoordelen en, als de klacht gegrond is, binnen redelijke termijn een passende oplossing te bieden.

## **17. Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

17.3 Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Als partijen rechtsgeldig een bevoegde rechter kunnen aanwijzen, is de rechter van het arrondissement waar Form & Flow Web is gevestigd bevoegd, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

## **Form & Flow Web**

Website: [formandflowweb.nl](http://formandflowweb.nl)

E-mail: [formandflowweb@gmail.com](mailto:formandflowweb@gmail.com)